

MEDICAL : CONTACT_{AG}

28. Mai 2026

Pflegeberatung

in Kooperation mit der Medical:Contact AG

Tage der Pflegeberatung Frankfurt a.M.

Unsere Philosophie

- Wir machen Gesundheit einfach.
- Wir setzen auf unbedingte Freiwilligkeit.
- Wir stehen für persönliche und individuelle Betreuung und absolute Vertraulichkeit.
- Wir stärken das Gesundheits-Selbstmanagement.
- Wir beraten wertschätzend auf Augenhöhe und suchen passgenaue Lösungen.

Wir sind's

- ca. 100 Mitarbeiter
- 70 medizinisch qualifizierte Coaches

Das können wir:

- 24-Stunden-Gesundheitshotline
- 1:1-Intensiv- und Spezial-Coachings
- Disease Management Programme
- Pflegeberatung
- Facharztterminservice/Therapieplatzsuche
- Psychosoziale Sofortberatung
- Betriebliches Gesundheitsmanagement



Unsere Berater

- Ärzte / Fachärzte
- MFAs (medizinische Fachangestellte)
- PTAs (pharmazeutisch-technische Assistenten)
- ZMFs (Zahnmedizinische Fachangestellte)
- Gesundheits- & Krankenpfleger
- Pflegepädagogen
- Psychologen / psychologische Psychotherapeuten
- Fachspezifische Zusatzqualifikation z. B.
 - Diätassistenten & Casemanager (DGCC)
 - Pflegeberater & Präventologen
 - Diabetesberater & Hypertoniemanager
 - Asthma- COPD-Trainer & Pain-Nurse etc.
- Ø 18 Jahre Berufserfahrung

Die letzten 5 Jahre

1,2 Mio.
DMP-Kontakte

789.000
telefonische Kontakte

2,2 Mio.
Gesundheitshotline-
Kontakte

6.300
vermittelte
Facharzttermine &
Therapieplätze

14.800
psychosoziale Gespräche

16.800
Pflegegespräche
und -beratungen

Audi BKK 

BKK GILDEMEISTER
SEIDENSTICKER
Einfach. Gut. Für Alle.

mhplus
Krankenkasse.

Bertelsmann **BKK**

Mobil
KRANKENKASSE

NOVITAS BKK
EXTRA ANDERS. EXTRA FÜR SIE


direkt gesund

mkk
meine krankenkasse

pronova BKK

AKZO NOBEL
BAYERN 

DAK
Gesundheit

Schmei^{nk}Schumacher GbR

 **KNAPPSCHAFT**
DIE KRANKENKASSE

Betriebskrankenkasse
Deutsche Bank AG 

VIActiv
Krankenkasse

Aktionäre

Für Krankenversicherer

Für Krankenversicherer



g wie gesund

- 24-Stunden-Gesundheitshotline
- 23 med. Kompetenzfelder
- modulare Erweiterungen



ME:CO Pflegeberatung

- Hausbesuch und Fallmanagement
- bundesweit nach §§ 7b und 37.3 SGB XI



Mein Coach & ich

- 1:1-Intensiv-Coaching
- Unterstützung im Alltag für Chroniker, psychisch Belastete & Schmerzgeplagte



ME:CO DMP & DMP Intensiv

- Reminding & Intensiv-Coaching nach §§ 137f und 137b SGB V



Casaplus

- Spezial-Coaching für Mehrfacherkrankte
- 55+
- medizinische Begleitung zu Hause

Fallmanagement

Team Casaplus & Pflegeberatung

- 17 Fallmanager (telefonische & aufsuchende Beratung)
- Qualifikation
 - examinierte Pflegefachkräfte und medizinische Fachangestellte
 - Zusatzqualifikationen als zertifizierte Pflegeberater nach § 7a SGB XI, Case Manager (DGCC), Hypertoniemanager, Diabetesberater, Schmerzmanager, Asthmatrainer usw.
 - kontinuierliche Fort- und Weiterbildung



Pflegeberatung

ME:CO Pflegeberatung

Beratung zu Leistungen §§ 7a, 7b SGB XI

Beratung zu Pflege & Versorgung

Tipps für pflegende Angehörige

Übernahme von Hausbesuchen &
Fallmanagement

Beratung zum Einsatz von Pflegehilfsmitteln

Beratung zur Auswahl geeigneter Hilfsmittel

Pflegeberatung §§ 7a,b SGB XI

- Qualifikation der Berater gemäß Richtlinie GKV-Spitzenverband
- Durchführung entsprechend
- Beratungsangebot innerhalb von 14 Tagen
- Dokumentation über den elektronischen Versorgungsplan



Medical:Contact

- Ankündigung der Kontaktaufnahme durch den Pflegeberater / die Pflegeberaterin beim Versicherten und Erwirkung Einverständnis
- Vorbereitung der Fallakte unter www.medical-contact.de/pflegeportal
- automatische Auftragserteilung pro Einzelfall an den Pflegeberater per E-Mail
- Standard-E-Mail mit Link auf den Einzelfall (mit Zugangskennung)



Pflegeberater

- Zugang zu Vorgang über E-Mail-Link / Vorgangssuche
- telefonische Vereinbarung eines Termins mit Versicherten
 - Angabe Kontaktdaten
 - Vorinformation
 - evtl. MDK-Gutachten
- Online-Meldung der Terminvereinbarung vorab an ME:CO (evtl. Gründe für Scheitern)

Prozess Auftragsbearbeitung Pflegeberatung

Auftragseingang ME:CO

Am gleichen Tag: Auftrag an Pflegeberater

Innerhalb von 2 Werktagen: Terminvereinbarung mit dem Ratsuchenden

Durchführung der aufsuchenden Beratung (Fristen beachten)

Zeitnahe Übermittlung des Versorgungsplans



Im Hausbesuch

- allgemeine Informationen zu Leistungen gem. Richtlinien GKV-SV
- problembezogene Beratung
- evtl. Beratung zu Palliativversorgung gem. § 39 SGB V
- notwendige Schritte einleiten, falls Ratsuchender oder Zugehörige nicht in der Lage sind
- Maßnahmen gemeinsam mit den Ratsuchenden besprechen und im Versorgungsplan dokumentieren

Das Pflegeportal – Elektronischer Versorgungsplan

The screenshot displays the 'Pflegeportal' web application. The browser address bar shows the URL: `medical-contact.de/meco-sa/2/controller=Apps&subcontroller=vorg_pfleportal`. The page header includes navigation links: 'Apps', 'meco-sa', 'QlikView - AccessP...', 'Siemens - Web Ass...', 'Angebote - Pflegeb...', 'Pflegeberatung Ba...', and 'Pflegeberatung - Pr...'. A 'Leseliste' icon is also present.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of sections for patient data:

- I. Stammdaten
 - 1. Ratsuchender
 - 2. Angehöriger/Lebenspartner
 - 3. Sonstige Pflege-/Betreuungsperson
 - 4. Gesetzlicher Betreuer/Bevollmächtigter
 - 5. Hausarzt
 - 6. Weitere behandelnde Fachärzte
 - 7. Stammdaten Pflegedienst
 - 8. Problemschilderung und Zusammenfassung der empfohlenen Maßnahmen
- II. Derzeitige Leistungen
 - 1. Pflegeversicherung
 - 2. Bekannte pflegerelevante Diagnosen
 - 3. Medikation
- III. Beratungen zu allgemeinen Leistungen SGB XI
- IV. Mobilität
- V. Kognitive und kommunikative Fähigkeiten
- VI. Verhaltensweisen und psychische Problemlagen
- VII. Selbstversorgung
- VIII. Bewältigung von und selbständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen
- IX. Gestaltung des Alltagslebens und soziale Kontakte
- X. Rehabilitation, Kuratation, Palliativversorgung
- XI. Rentenversicherung, Unfallversicherung, Persönliches Budget und sonstige Unterstützungsleistungen

The right column is titled 'Ratsuchender' and contains a form with the following fields:

- Name:
- Vorname:
- KV-Nummer:
- Straße:
- PLZ:
- Wohnort:
- Telefonnummer:
- Geburtsdatum (Alter):
- Geburtsort:
- Muttersprache/Sprache:
- Übersetzer notwendig: ☐
- Geschlecht:
 - ☐ männlich
 - ☐ weiblich
 - ☐ divers
- Familienstand:
 - ☐ ledig
 - ☐ verheiratet
 - ☐ verwitwet
 - ☐ geschieden

At the bottom right of the form, a status bar indicates: 'Sitzung endet in 02 Stunden, 59 Minuten, 49 Sekunden'.

Beratungseinsätze gem. § 37.3 SGB XI

- Beauftragung durch ME:CO
- Pflegeberater und Pflegeberaterinnen benötigen keine eigene Zulassung als Beratungsstelle
- IK der ME:CO
- Abrechnung der beauftragten Beratung mit ME:CO
- landesübliche Honorar
- Dokumentation über das GKV/PKV-Formular

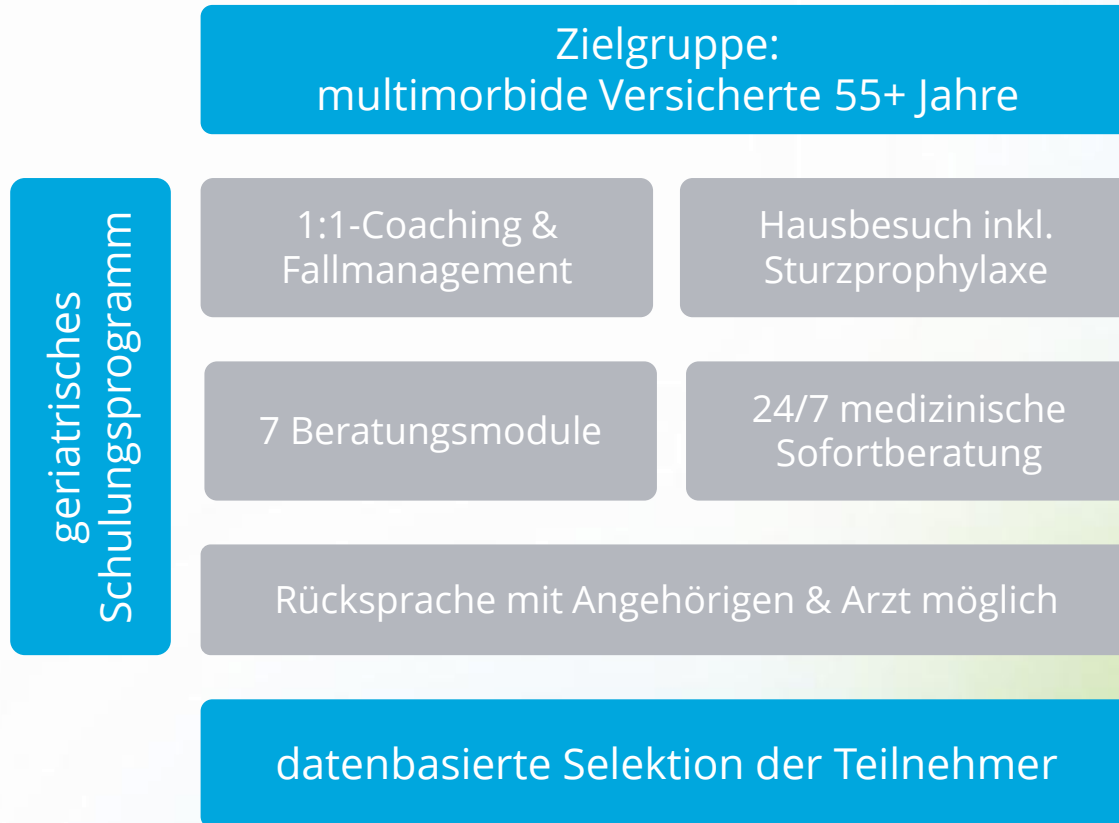
MEDICAL • CONTACT_{AG}



Casaplus
www.casaplus.coach



Casaplus



Reduktion der Hospitalisierungsrate*:

- 2.450 € Nettoersparnis/Teilnehmer
- 23 % weniger KH-Einweisungen/Jahr

Präventive Hausbesuche

- Themen
 - Sturzprävention
 - Mangelernährung und Trinkmenge
 - soziale Risikosituation und drohende Pflegebedürftigkeit
- Durchführung durch Pflegefachkräfte
- Beratungsgrundlage sind die Expertenstandards der DNQP



Teilnehmer

- 55+ Jahre
- multimorbide
- hohe Einweisungswahrscheinlichkeit ins Krankenhaus
- gesetzlich Versicherte
- privat Versicherte (vertragsabhängige Leistungen der PKV)
- Ausschluss bei
 - Pflegegrad > 2
 - stationärer Versorgung
 - bestimmten Krankheitsbildern (Demenz, Taubheit, ...)

Beratungsdokumentation über Kurzprofil

HINWEIS:

Die Liste Malnutrition/Dehydratation muss noch ausgefüllt werden!

Die Liste Sturzrisiko muss noch ausgefüllt werden!

[... zur Liste](#)

Kurzprofil

Name des/der Versicherten: Testmeco, Barry

Geburtsdatum: 17.01.1917

Krankenkasse des/der Versicherten: XY BKK

Auftragsdatum: 05.05.2011

Hausbesuch

Sturzrisiko	✓
Malnutrition/Dehydratation	✓
Soziale Risikosituation	✓

Versicherter

Strasse	Onlinestr. 17
---------	---------------

Checklisten Übermitteln

Malnutrition/Dehydratation

Soziale Risikosituation

Sturzrisiko

PDF Vorlagen

Malnutrition/Dehydratation

Soziale Risikosituation

Sturzrisiko

Kurzprofil als PDF

Kurzbericht als PDF

Sitzung endet in 59 Minuten, 34 S

Hausbesuch

- problembezogene Beratung
- Maßnahmen besprechen
- Ausfüllen und Übergabe Kurzbericht
- Dokumentation der Beratung durch digitale Checklisten
- Freitextfelder für wichtige Informationen

SELFIE 2020

Zentrale Ergebnisse für Casaplus



Patientenzentrierung

Hohe Zufriedenheit durch festes Vertrauensverhältnis zum Case Manager. Deutliche Steigerung der individuellen Selbstmanagement-Kompetenz.



Soziale Resilienz

Messbare Entlastung pflegender Angehöriger durch Integration in das Versorgungsnetzwerk und Beratung bei häuslichen Risiken.



Klinische Stabilität

Prävention ungeplanter Krankenhausaufenthalte durch strukturierte Hausbesuche und Überwachung der Medikamenten-Compliance.

17

EVALUIERTE PROGRAMME

8

MCDA DIMENSIONEN

55+

ZIELGRUPPE (ALTER)

Qualitätssicherung & Datenschutz

- Schutz des geistigen Eigentums der Medical:Contact
 - Nutzung aller Unterlagen nur im Rahmen der vertraglichen Aufgabenerfüllung
 - Stillschweigen über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (auch nach Beendigung der Kooperation)
- Verpflichtung auf Wahrung des Datengeheimnisses nach § 5 BDSG:
 - keine Verarbeitung, Bekanntmachung, Zugänglichmachung, Nutzung personenbezogener Daten zu einem Anderen als dem zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck
- sichere Aufbewahrung und Handhabung der Zugangskennung und der Auftrags-E-Mails

Für Unternehmen

Für Unternehmen



g wie gesund

- 24-Stunden-Gesundheitshotline
- 23 med. Kompetenzfelder
- modulare Erweiterungen



Mein Coach & ich

- 1:1-Intensiv-Coaching
- Unterstützung im Alltag für Chroniker, psychisch Belastete & Schmerzgeplagte



StressPegel

- psychische Gefährdungsbeurteilung
- Online-Befragung



StressManager

- 1:1-Intensiv-Coaching für Führungskräfte



StressControl

- Workshop
- für Führungskräfte
- gesunde Führung

Modulare Erweiterung

- Facharztterminservice
- Therapieplatzsuche
- Zweitmeinungsservice
- Psychosoziale
Sofortberatung
- Elder Care

Elder Care

Pflege & Versorgungsfragen

- psychosoziale Unterstützung pflegender Angehöriger
- Identifizierung zuständiger Kostenträger
- Hilfe bei Antragstellung & Widerspruchsanträgen
- Beratung zu Hilfsmitteln & Anpassungen im Wohnumfeld
- Nennung von Pflegediensten sowie von regionalen Unterstützungsangeboten
- pflegepraktische Anleitungen





Nehmen Sie gerne Kontakt mit mir auf:

Frank Hoof-Dombrowski

Leiter Fallmanagement

Tel.: +49 201 4398-3216, Mobil: +49 171 95 00 152

E-Mail: hooff@medical-contact.de

MEDICAL  CONTACT_{AG}



MEDICAL  CONTACT_{AG}

Kronprinzenstr. 5-7
45128 Essen
Tel +49 201 4398-0
info@medical-contact.de
www.medical-contact.de

Anhang

Qualitätsmanagement

- **zertifiziert** – TÜV SÜD geprüfte Qualität nach DIN EN ISO 9001:20215
- **strukturiert** – Klare Prozesse für ein effizientes Qualitätsmanagement
- **transparent** – Einsehbare und nachvollziehbare Qualitätsstandards
- **dokumentiert** – Lückenlose Nachverfolgbarkeit aller qualitätsrelevanten Maßnahmen
- **regelmäßig** – Fortlaufende Audits und Berichterstattung zur Qualitätssicherung
- **optimiert** – Kontinuierliche Verbesserung durch strukturierte Analysen
- **nachhaltig** – Langfristige Qualitätssicherung durch standardisierte Prozesse
- **verlässlich** – Einheitliche und geprüfte Abläufe für höchste Kundenzufriedenheit



Datenschutz

- verpflichtet auf Verhaltensregel gemäß Trusted Data Processor
- Einhaltung der Richtlinie des GKV-Spitzenverbands nach § 217 f Abs. 4 b SGB V
- interne Datenschutzkoordinatorin und externer Datenschutzbeauftragter (Thomas Muthlein, DMC Datenschutz Management & Consulting GmbH & Co. KG)
- Einhaltung der Vorgaben der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)
- Einhaltung aller Voraussetzungen zur Gewährleistung der Informationssicherheit nach Maßgabe der BSI-Gesetze
- Einhaltung der Richtlinien nach § 137 f SGB V

